

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых, мы хотели бы напомнить некоторые основные условия, правила и особенности пребывания в ООО «Санаторий-профилакторий «Дорожник»

Памятка отдыхающему в Краснодарском крае.

1. Проверьте правильность заполнения документов (ваучера) :

ФИО отдыхающего. Наименование и адрес санаторно-курортного учреждения. Дату заезда и срок пребывания по путевке. Количество человек по путевке. Категорию номера/количество мест в номере. Перечень услуг, входящих в стоимость путевки.

2. Уточните у менеджера:

Во избежание недоразумений при покупке путевки следует внимательно ознакомиться с описанием пансионата, дома отдыха или санатория Краснодарского края. Путь следования до здравницы (учреждения, расположенные в небольших населенных пунктах Краснодарского края, могут иметь плохое транспортное сообщение с крупными населенными пунктами). Формальные требования, ограничения, предъявляемые здравницей к отдыхающим. Требования к возрасту детей, если вы направляетесь в здравницу с детьми.

3. Документы, которые необходимо взять для отдыха на курортах Краснодарского края:

Путевку(ваучер). Паспорт. Страховое медицинское свидетельство. Паспорта и/или свидетельства о рождении детей.

В связи с действием ограничений по новой корона вирусной инфекции действует ряд ограничений. Они меняются, в зависимости от ситуации с заболеваемостью, поэтому на момент бронирования и оформления документов на отдых и лечение необходимо уточнять у менеджера, какие документы, подтверждающие вакцинацию, освобождение от вакцинации необходимо при себе иметь.

4. Основные условия и правила пребывания в санаториях и пансионатах Краснодарского края:

Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания; Соблюдать правила въезда в место временного пребывания; соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. Дети до 12 лет принимаются при наличии справки педиатра о состоянии здоровья, с указанием сделанных прививок, в том числе о прививке против дифтерии, и справки о эпидокружении из санитарно-эпидемиологической станции; Преждевременный выезд не компенсируется материально; При заезде большого количества туристов, чем это указано в путевке, расселение не гарантируется; При выезде на лечение

необходимо иметь санаторно-курортную карту на всех прибывших на отдых.; Ответственность за качество и калорийность предоставляемого питания лежит на администрации объекта размещения, если иное не указано в договоре или в путевке; Заселение в номер производится в день, указанный в путевке (не ранее расчетного часа, указанного в путевке или не ранее 10-00, если расчетный час не указан). Здравница не предоставляет размещения при досрочном заезде. При заезде позднее, чем дата, указанная в путевке, опоздание не учитывается и не компенсируется. Выезд осуществляется в день окончания срока путевки (если в путевке указан расчетный час, то не позднее расчетного часа). Преждевременный выезд не компенсируется материально. Продление путевки невозможно ввиду цикличности заездов. Если вы принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в дорогу в необходимом количестве.. Ответственность за нарушение ребенком распорядка дня полностью лежит на родителях, споры, возникающие в связи с невозможностью пребывания ребенка в здравнице, решаются между родителями и администрацией здравницы. При невозможности выезда путевка должна быть своевременно возвращена в организацию, выдавшую путевку. Находясь в лесу, в горах, у открытых водоемов, не ходите босиком, остерегайтесь клещей, пауков, насекомых, змей. Не срывайте незнакомые грибы, ягоды, растения и не употребляйте их в пищу! Остерегайтесь диких животных, не кормите их. Не предпринимайте самостоятельных прогулок в незнакомые места в горах или в лесу. Не пейте воду из-под крана или открытых водоемов. Тщательно мойте овощи и фрукты. Не употребляйте в пищу мясные блюда, не подвергшиеся термальной обработке. Если вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть острой, жирной и неподходящей для вашего желудка. Не покупайте не заводские алкогольные напитки (домашнее вино и водку) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения! По возможности, сдавайте ваши деньги, документы или ценности в сейф здравницы. Просим не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Не забывайте, что на улицах в любой стране встречаются уличные воры. Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

5. Курортный сбор

Курортный сбор - обязательный местный налог. Туристы и отдыхающие, которые прибывают на отдых и лечение в санатории, дома отдыха, пансионаты Краснодарского края, включая лагеря, базы отдыха должны его оплатить по месту пребывания. Ставка курортного сбора в 2022 году составляет 30 руб/чел/сутки .От уплаты курортного сбора освобождаются жители Краснодарского края, прибывшие по путевкам и курсовкам в санатории, дома отдыха, пансионаты Краснодарского края, включая городки и базы отдыха, а также следующие по плановым туристским маршрутам туристско-экскурсионных предприятий и организаций, совершающие путешествие по маршрутным книжкам и некоторые другие категории граждан. При смене места проживания в границах местности курортный сбор повторно не взимается.

Если в Вашей семье есть студенты, обучающиеся на очной форме в возрасте до 24 лет , для их освобождения от уплаты курортного сбора, необходимо предоставить справку из ВУЗА.

Также необходимо иметь документы, подтверждающие льготы : Это Герои Советского Союза и Российской Федерации, Герои Социалистического Труда и Герои

Труда Российской Федерации, участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, люди, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", инвалиды войны, члены семей инвалидов войны и ветеранов боевых действий, а также люди, пострадавшие от катастрофы на Чернобыльской АЭС

От уплаты сбора освобождаются инвалиды 1 и 2 группы, дети в возрасте до 18 лет, малоимущие семьи и граждане, а также люди, сопровождающие лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Льгота распространяется на тех, кто приехал в курортный регион для получения специализированной медицинской помощи или реабилитации, а если лечится ребенок – то и на сопровождающих лиц.